

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tieto všeobecné obchodné podmienky („**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti Vás, ako kupujúcich, a Nás, ako predávajúceho, resp. obchodníka v rámci zmluvných vzťahov uzavretých prostredníctvom komunikácie na diaľku, konkrétne prostredníctvom E-shopu na webových stránkach www.dekoracienatortu.sk.

Všetky informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov sú obsiahnuté v zásadách spracúvania osobných údajov, ktoré nájdete tu:

<https://www.dekoracienatortu.sk/zasady-ochrany-osobnych-udajov>.

Komunikujeme primárne na diaľku. Preto aj pre našu Zmluvu platí, že sú použité prostriedky komunikácie na diaľku, ktoré umožňujú, aby sme sa spolu dohodli bez súčasnej fyzickej prítomnosti Nás a Vás.

Ak niektorá časť Podmienok odporuje tomu, čo sme si spoločne schválili v rámci procesu Vašej Objednávky na Našom E-shope, bude mať táto konkrétna dohoda prednosť pred týmito Podmienkami.

1. NIEKTORÉ DEFINÍCIE

1.1. **Digitálnym plnením** je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope prostredníctvom uzatvorenia Zmluvy na poskytnutie digitálneho plnenia a súčasne pozostáva z údajov vytvorených a dodaných v digitálnej forme alebo digitálna služba, ktorá Vám umožňuje vytvárať, spracúvať, uchovávať údaje v digitálnej forme alebo pristupovať k takýmto údajom.

1.2. **Cena** je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za Tovar;

1.3. **Cena za dopravu** je finančná čiastka, ktorú budete hradiť za doručenie Tvaru, a to vrátane ceny za jeho zabalenie, dopravu, poštovné alebo iné poplatky;

1.4. **Celková cena** je súčet Ceny a Ceny za dopravu, prípadných ďalších nákladov a poplatkov, ak tieto nebolo možné určiť vopred;

1.5. **DPH** je daň z pridanej hodnoty podľa platných právnych predpisov;

1.6. **E-shop** je internetový obchod prevádzkovaný Nami na adrese www.dekoracienatortu.sk, na ktorom bude prebiehať nákup Tvaru;

1.7. **Faktúra** je doklad vystavený na Celkovú cenu;

1.8. **My** sme **Peter Kolečák – www.dekoracienatortu.sk**, so sídlom Severná 153/18, 029 01 Námestovo, IČO: 52 508 731, zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Námestovo, číslo živnostenského registra: 560-26025, e-mail:

info@dekoracionatortu.sk, telefónne číslo: 0951 858 202, nie sme platcom DPH, právnymi predpismi označovaná ako predávajúci a/alebo obchodník. Pre vylúčenie pochybností nie sme prevádzkovateľmi online trhu v zmysle legislatívy.

1.9. **Objednávka** je Váš návrh na uzavretie Zmluvy o kúpe Tvaru s Nami.

1.10. **Podnikateľ** je osoba zapísaná v Obchodnom registri, podniká na základe živnostenského oprávnenia, podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov alebo osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

1.11. **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

1.12. **Spotrebiteľská kúpna zmluva** je kúpna zmluva uzatvorená medzi obchodníkom ako predávajúcim a Spotrebiteľom ako kupujúcim, ak je predmetom kúpy akákoľvek hnutelná vec, vrátane veci s digitálnymi prvkami, a to aj vtedy, ak sa má vec ešte len vyrobiť alebo vyhotoviť podľa špecifikácií Spotrebiteľa.

1.13. **Tovar** je všetko, čo môžete nakúpiť na E-shope, vrátane hnutelného nejdleho Tvaru (napr. zapichovače, dekorácie, formy, pomôcky na zdobenie a pod.).

1.14. **Užívateľský účet** je účet zriadený na základe Vami uvedených údajov, ktorý umožňuje uchovanie zadaných údajov a uchovávanie histórie objednaného Tvaru a uzavretých zmlúv;

1.15. **Vy** ste osoba nakupujúca na Našom E-shope, právnymi predpismi označovaná ako kupujúci. Ak uvediete v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), beriete na vedomie, že sa na Vás uplatnia ustanovenia týchto Podmienok určené pre Podnikateľov.

1.16. **Zmluva** je kúpna zmluva dohodnutá na základe riadne vyplnenej Objednávky zaslanej prostredníctvom E-shopu, a je uzavretá vo chvíli, kedy od Nás dostanete potvrdenie Objednávky.

1.17. **Zmluva uzavretá na diaľku** je zmluva medzi obchodníkom a Spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán.

1.18. **Občiansky zákonník** je slovenský Zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

1.19. **Zákon o ochrane spotrebiteľa** je slovenský Zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A POUČENIE

2.1. Kúpa Tovar je možná len cez webové rozhranie E-shopu.

2.2. Pri nákupe Tovar je Vašou povinnosťou poskytnúť Nám všetky informácie správne, úplne a pravdivo. Informácie, ktoré ste Nám poskytli pri objednaní Tovar, budeme považovať za správne, úplne a pravdivé.

3. UZATVORENIE ZMLUVY

3.1. Zmluvu s Nami je možné uzavrieť iba v slovenskom jazyku.

3.2. Zmluva je uzatváraná na diaľku prostredníctvom E-shopu. Náklady na použitie komunikačných prostriedkov nezvyšujú Celkovú cenu Tovar a neodlišujú sa od základnej sadzby Vášho poskytovateľa internetového alebo telefonického pripojenia. Odoslaním Objednávky súhlasíte s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku.

3.3. K tomu, aby sme mohli Zmluvu uzavrieť, je potrebné, aby ste na E-shope vytvorili návrh Objednávky. V tomto návrhu musia byť uvedené nasledovné údaje:

- a) Informácie o nakupovanom Tovare (na E-shope označujete Tovar tlačidlom „Pridať do košíka“);
- b) Informácie o Cene, Cene za dopravu, spôsobe platby Celkovej ceny a požadovanom spôsobe doručenia;
- c) Vaše identifikačné údaje slúžiace k doručeniu (meno, priezvisko, doručovacia adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa).

3.4. V priebehu tvorby Objednávky môžete až do jej konečného odoslania údaje meniť a kontrolovať.

3.5. Objednávku vytvoríte stlačením tlačidla „**Objednávka s povinnosťou platby**“. Pred stlačením tlačidla musíte potvrdiť, že ste sa s Podmienkami riadne oboznámili a vyjadrujete s nimi súhlas.

3.6. Vašu Objednávku Vám v čo najkratšom čase po doručení potvrdíme e-mailom. Potvrdením Objednávky z našej strany dochádza k uzavretiu Zmluvy medzi Nami a Vami.

3.7. V prípadoch, kedy Tovar nie je dostupný alebo ak objednáte väčší počet kusov, než je z naša kapacita, Vás budeme kontaktovať s ponukou na uzavretie Zmluvy v pozmenenej podobe. Zmluva je v takom prípade uzavretá až vo chvíli, kedy Našu pozmenenú ponuku potvrdíte.

3.8. V prípade, že v rámci E-shopu alebo v Objednávke bude uvedená zjavne chybná Cena (najmä v dôsledku technickej chyby alebo nesprávneho preklepu, kedy cena zjavne nezodpovedá obvyklej hodnote tovaru), k uzavretiu Zmluvy z dôvodu chýbajúcej

vôle predávajúceho nedochádza, a to ani po odoslaní automatického potvrdenia Objednávky. V takejto situácii Vás budeme bezodkladne kontaktovať s ponukou na uzatvorenie novej Zmluvy so správnou Cenou.

3.9. Uzavretím Zmluvy Vám vzniká záväzok na zaplatenie Celkovej ceny.

3.10. Ak máte zriadený Užívateľský účet, môžete urobiť Objednávku prostredníctvom neho.

3.11. Pri uplatnení zľavy je potrebné vyplniť príslušné údaje v rámci návrhu Objednávky do vyhradeného poľa.

3.12. Pri registrácii a používaní Užívateľského účtu ste povinní uvádzať pravdivé údaje, chrániť svoje prístupové údaje a neumožniť prístup tretím osobám. Užívateľský účet môžeme zrušiť po 10 rokoch neaktivity alebo pri porušení Zmluvy.

4. CENOVÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY, VÝHRADA VLASTNÍCTVA

4.1. Cena je vždy uvedená v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a v Zmluve. V prípade rozporu platí Cena uvedená v Objednávke.

4.2. Celková cena je uvedená konečná, vrátane všetkých povinných poplatkov. Nie sme platcom DPH.

4.3. Platbu Celkovej ceny požadujeme po uzavretí Zmluvy a pred odovzdaním Tovarů (okrem platby dobierkou). Možnosti úhrady:

a) **Bankovým prevodom** – splatnosť do 48 hodín od doručenia podkladov k platbe.

b) **Kartou online** cez platobnú bránu Shoptet Pay – splatnosť do 48 hodín.

c) **Dobierkou** – pri prevzatí Tovarů.

4.4. Faktúra bude vystavená v elektronickej podobe po uhradení Celkovej ceny a zaslaná na Váš e-mail.

4.5. Vlastnícke právo k Tovarů prechádza na Vás až po zaplatení Celkovej ceny a prevzatí Tovarů.

5. DODANIE TOVARU A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY

5.1. Spôsobý dodania:

a) Osobný odber na výdajných miestach spoločnosti Packeta (Zásielkovňa);

b) Doručenie prepravnými spoločnosťami: Slovenská pošta, PPL SK, DHL, Packeta, GLS.

5.2. Tovar dodávame v rámci Slovenskej republiky (prípadne do iných krajín podľa aktuálnych možností v košíku E-shopu).

5.3. Tovar sme povinní dodať bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Tovar sa považuje za dodaný v okamihu, keď ho prevezmete Vy alebo Vami určená osoba.

5.4. Pri prevzatí zásielky od doručovateľa odporúčame skontrolovať neporušenosť obalu. Pri zjavnom poškodení nie ste povinní Tovar prevziať a odporúčame spísať s doručovateľom protokol o škode.

5.5. Tovar ste povinný prevziať v dohodnutom mieste a čase. Ak doručovaný Tovar neprevezmete, nepredstavuje to odstúpenie od Zmluvy. V takom prípade Nám vzniká nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s neúspešným dorúčením a prípadným opätovným dorúčením na Vašu žiadosť. Ak Tovar neprevezmete ani v dodatočnej lehote, sme oprávnení od Zmluvy odstúpiť.

5.6. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, zhoršenia a straty Tvaru na Vás prechádza v okamihu jeho dodania, resp. v okamihu, kedy ste mali možnosť Tovar prevziať, ale neprevzali ste ho.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

6.1. Spoločné ustanovenia a zodpovednosť predávajúceho

6.1.1. Zodpovedáme za to, že Tovar je pri prevzatí bez väd a má vlastnosti dohodnuté v Zmluve alebo požadované všeobecne záväznými právnymi predpismi.

6.1.2. Predaný Tovar musí zodpovedať opisu, typu, množstvu, kvalite a mať vlastnosti vhodné na obvyklé účely.

6.1.3. Upozorňujeme, že hnutelný nejedlý Tovar (napr. zapichovače, 3D a 2D figúrky a dekorácie) nie je určený na konzumáciu.

6.2. Ustanovenia pre Spotrebiteľov

6.2.1. Zodpovedáme za vady, ktoré sa vyskytnú na Tovare pri dodaní a ktoré sa prejaví v dobe **24 mesiacov** od dodania Tvaru.

6.2.2. Ak sa vada prejaví v priebehu 24 mesiacov od dodania, predpokladá sa, že vada existovala už v čase dodania, okrem prípadov, kedy sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou Tvaru.

6.2.3. Spotrebiteľ je povinný vytknúť vadu (uplatniť reklamáciu) **do 2 mesiacov** od zistenia vady, najneskôr však do uplynutia 24 mesiacov od dodania Tvaru.

6.2.4. Práva spotrebiteľa pri reklamacii:

- Spotrebiteľ má právo zvoliť si odstránenie vady **výmou Tvaru** alebo **opravou Tvaru**. Spotrebiteľ si nemôže zvoliť spôsob, ktorý je nemožný alebo ktorý by Nám spôsobil neprimerané náklady.
- Spotrebiteľ má právo na **primeranú zľavu z Ceny** alebo na **odstúpenie od Zmluvy** v prípadoch, ak:

a) sme vadu neodstránili opravou ani výmou v zákonnej lehote;

b) sme refuzovali vadu odstrániť z dôvodu nemožnosti alebo neprimeraných nákladov;

c) sa vada prejavila opakovane napriek oprave alebo výmene;

d) je vada tak závažná, že odôvodňuje okamžitú zľavu alebo odstúpenie.

- Od Zmluvy nemožno odstúpiť, ak je vada zanedbateľná.

6.2.5. Vadu odstránime v primeranej lehote, najneskôr **do 30 dní** od uplatnenia reklamácie.

6.3. Ustanovenia pre Podnikateľov

6.3.1. Ak ste Podnikateľ, zodpovedáme za vady, ktoré má Tvar pri prevzatí. Podnikateľ je povinný zjavné vady oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 pracovných dní od prevzatia. Skryté vady je povinný uplatniť bezodkladne po zistení.

6.4. Postup pri uplatnení reklamácie

6.4.1. Reklamáciu môžete uplatniť zaslaním e-mailu na **info@dekoracienatortu.sk** alebo písomne na adresu sídla predávajúceho. Môžete použiť formulár tvoriaci Prílohu č. 1 týchto Podmienok.

6.4.2. V oznámení uveďte popis vady, identifikačné údaje, číslo objednávky/faktúry a požadovaný spôsob vybavenia.

6.4.3. Po uplatnení reklamácie Vám bezodkladne vystavíme písomné potvrdenie o prijatí uplatnenia vady s uvedením lehoty na jej vybavenie.

7. ODSÚPENIE OD ZMLUVY SPOTREBITEĽOM

7.1. Ak ste Spotrebiteľ, máte právo odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote **14 dní** odo dňa prevzatia Tvaru.

7.2. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy Nám môžete zaslať písomne na adresu sídla alebo na e-mail: **info@dekoracienatortu.sk** (využiť môžete aj formulár v Prílohe č. 2). Lehota sa považuje za zachovanú, ak je oznámenie odoslané najneskôr v 14. deň lehoty.

7.3. **VÝNIMKY Z ODSÚPENIA:** Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je:

a) predaj Tvaru zhotoveného podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo vyrobeného na mieru (napr. zapichovače a dekorácie vyrábané na zakázku s vlastným menom, číslom alebo personalizovaným textom);

b) predaj Tvaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého obal bol po doručení porušený;

c) dodanie digitálneho obsahu dodaného inak ako na hmotnom nosiči, ak sa plnenie začalo s Vaším predchádzajúcim výslovným súhlasom.

7.4. **Vrátenie platieb:** Po doručení odstúpenia Vám vrátíme všetky platby vrátane nákladov na doručenie (vo výške najlacnejšieho bežného spôsobu doručenia ponúkaného v E-shope) najneskôr do 14 dní. S úhradou platieb však **môžeme počkať do momentu, kým Nám Tvar nie je doručený späť alebo kým Nám nepredložíte doklad o jeho odoslaní.**

7.5. Tvar ste povinný odoslať späť najneskôr do 14 dní od odoslania odstúpenia. Priame náklady na vrátenie Tvaru znášate Vy.

7.6. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s Tvarom nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti.

7.7. My sme oprávnení odstúpiť od Zmluvy najmä z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti Tvaru alebo vyššej moci. V takom prípade Vám uhradenú sumu vrátíme do 14 dní.

8. PODÁVANIE PODNETOV, SŤAŽNOSTÍ A ORGÁN DOZORU

8.1. Podnety a sťažnosti môžete posilať e-mailom na: **info@dekoracienatortu.sk**.

8.2. Orgánom dozoru v oblasti ochrany spotrebiteľa je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1

Tel. č.: 041/763 21 30, 041/724 58 68

Podávanie podnetov: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>

9. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV (ARS)

9.1. Ak nie ste spokojní s vybavením reklamácie alebo sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, máte právo požiadať Nás o nápravu e-mailom na: **info@dekoracienatortu.sk**.

9.2. Ak Naša odpoveď bude zamietavá alebo neodpovieme do 30 dní, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu ARS podľa Zákona č. 391/2015 Z. z.

9.3. Zoznam subjektov ARS je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR:

<https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

9.4. Spotrebiteľ môže na riešenie sporu použiť aj platformu riešenia sporov online (RSO):

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1. Zmluvné vzťahy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

10.2. Akékoľvek zmeny Podmienok nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia a nedotýkajú sa už uzatvorených Zmlúv.

10.3. Prílohami týchto Podmienok sú:

- Príloha č. 1: Vzorový formulár na uplatnenie reklamácie
- Príloha č. 2: Vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy

10.4. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2026.